

## **Missie**

VZW Kompas is een onthaal-, observatie-, en oriëntatiecentrum in Limburg, binnen het Agentschap Opgroeien. We zijn een diagnostische setting. Onze opdracht is om een kennisgestuurd handelingsgericht-diagnostisch proces te doorlopen met kinderen en jongeren (in principe tot 18 jaar) in een verontrustende situatie en bij wie het ontwikkelingstraject in gedrang is of kan komen (<https://portaal.kwaliteitscentrumdiagnostiek.be/wp-content/uploads/2020/10/AIRD-Mei-2020-1.pdf>). We plaatsen ons binnen het perspectief 'vroeg en nabij' (<https://vroegennabij.be>) en bieden ambulante/mobiele en residentiële diagnostische trajecten aan op zowel niveau van vroegdetectie, basisdiagnostiek als gespecialiseerde diagnostiek.

OOOC Kompas biedt daarnaast residentiële en mobiele crisisopvang –en begeleidingen aan.

## **Visie**

Handelingsgerichte diagnostiek

- analyseert en **verheldert**,
- faciliteert **verandering** en
- vertrouwt op het vermogen tot toenemende **zelfreflectie** bij cliënt en zijn context;

Het gebeurt

- zoveel als mogelijk **in dialoog**;
- steeds met **respect voor de individuele wensen en zorgen, noden en krachten**;
- met **leeftijdsgestemd inzetten op en stimuleren van gelijkwaardigheid en autonomie**;
- en altijd op **individuele maat**, wat de individuele aard, context of cultuur ook is.

Als onderdeel van een degelijke professionele werkrelatie communiceren we

- **open en direct**, maar ook altijd zo veel als mogelijk
- leeftijdsgestemd én **responsief** t.a.v. het individuele functioneren hier-en-nu.

Een **interdisciplinair** diagnostisch team vormt zich tijdelijk rondom jongere en context om

- klachten, vragen en wensen van jongere, context, en verwijzer helder te krijgen,
- uit te zoeken wat er precies aan de hand is binnen het (haperend) ontwikkelingsverloop,
- door welke met elkaar interagerende (transactionele) biopsychosociale processen dit wordt bepaald, en
- met behulp van welke interventies een kwaliteitsvol ontwikkelingsverloop gestimuleerd, ondersteund of versterkt kan worden.

Diagnostiek gebeurt zoveel als mogelijk **procesmatig en dimensioneel, maar ook categorisch** indien dit aangewezen is of voor het verdere zorgtraject noodzakelijk, en optimaal volgens beschikbare diagnostische zorgstandaarden. We implementeren een klinisch-gestadigde en leeftijdsgestemde analyse van onderkende, verklarende, en indicerende hypothesen.

We proberen het diagnostisch traject als ook maar enigszins mogelijk te laten plaatsvinden vanuit of in de eigen woon –en leefsituatie van de jongere (diagnostiek is bij voorkeur ambulant, als noodzakelijk ook mobiel). We gebruiken tijdelijk verblijf maximaal als diagnostische methodiek, niet als vervangende woonsituatie.

Eindresultaat is steeds een schriftelijke diagnostische conclusie, indicatiestelling en handelingsplan. Het eindverslag wordt mondeling uitgelegd en besproken met jongere, context, en verwijzer.

Indien aangewezen kunnen we na afronden van het diagnostisch traject, met het oog op adequate continuïteit in zorg, gedurende enige tijd (in principe max. 6 maand) binnen het verdere zorgtraject vinger aan de pols blijven houden en het diagnostisch verslag helpen verduidelijken, of wanneer nodig bijsturen.

We geloven

- dat **verandering mogelijk** is,
- dat ontwikkelingstrajecten **toekomstgericht open** zijn,
- en dat door tijdig en warm professioneel handelen onze diagnostische expertise rol zal spelen in het anders, of meer, of **terug in beweging zetten van de persoonlijke ontwikkeling van de jongere**
- zodat deze op termijn gepast autonoom zijn **rol in de samenleving** kan opnemen en een **persoonlijk kwaliteitsvol leven** kan uitbouwen.

We nemen bij dit alles rechten van het kind en gezinsrechten ernstig, conform de visie en missie van het Agentschap Opgroeien. We zoeken permanent om onze diagnostische finaliteiten te operationaliseren binnen dit kader. We zoeken hierin om creatief maar waardenvol verantwoord te denken en te handelen.

OOC Kompas kiest om de meest recente **kennis en expertise** te kunnen inzetten in ons diagnostisch redeneren en handelen. We werken **multi-methodisch en vanuit multi-informant perspectief**. We zetten ook verschillende vormen van interdisciplinair redeneren, overleggen en beslissen centraal—zonder echter de professionele autonomie van personeelsleden binnen dit kader te vergeten. Daarom beschouwen we onze medewerkers als personen die in een soms complexe balans tussen professioneel en persoonlijk leven het beste van zichzelf willen geven om jongeren in hun context te helpen zicht krijgen op problemen, noden en krachten.

Kompas biedt hiertoe

- een **leerrijke en leergierige werkplaats en een positief werkklimaat** dat optimaal **participatief** is en gericht op het afleveren van het best mogelijke diagnostische advies,
- waar **kennis** langs verschillende kanalen kan worden binnengebracht,
- **interdisciplinair werken** en overleggen vanzelfsprekend is,
- medewerkers **vanuit mandaat** voor de organisatie en haar missie/visie spreken,
- waar **professionele zelfzorg en zorg voor collega's** bewaakt worden, en
- waar binnen de organisatie redelijke **flexibiliteit in de job** hand in hand gaat met redelijke flexibiliteit wanneer nodig voor de medewerker.

### ***Meerwaarde en strategische doelstellingen***

OOC Kompas is een diagnostische setting die kwaliteitsvolle diagnostische trajecten aanbiedt, en zichzelf hiermee positioneert als cruciale schakeling binnen vaak meer langdurende zorgtrajecten voor jongeren. Het staat hierbij open voor diverse identificeerbaar diagnostische vragen die zich binnen een zorgtraject kunnen stellen.

We investeren in het constructief en creatief verkennen van groeimogelijkheden binnen het Agentschap Opgroeien voor zover deze binnen de visie, missie en operationele finaliteiten van de organisatie passen. We zoeken om zowel op niveau van vroegdetectie, basisdiagnostiek als gespecialiseerde diagnostiek onze bijdrage aan een kwaliteitsvolle jeugdhulp te leveren. We doen dit vanuit een geïntegreerde diagnostische aanpak waarbij de inhoudelijke en methodische continuïteit van vroegdetectie tot complexe diagnostische vragen wordt gerealiseerd. Bijvoorbeeld, participatie in expertisenetwerken diagnostiek (o.a. het expertisenetwerk diagnostiek bij jongeren met geblokkeerde ontwikkelingstrajecten), verbinding met partners in de geestelijke gezondheidszorg (vroegdetectie en vroeginterventie binnen de ELP-projecten) ....

Als cruciale schakel binnen zorgtrajecten zijn we een organisatie die binnen diverse netwerken (van lokaal over regionaal tot supraregionaal) haar rol en verantwoordelijkheden wil opnemen, steeds vanuit haar essentiële diagnostische finaliteit.

Bijvoorbeeld: Kwaliteitsbeleid (d.w.z. kwaliteitsregistraties die mee evolueren met maatschappelijke en wetenschappelijke tendenzen; kwaliteitsbewaking op operationeel niveau; en permanente kwaliteitsevaluatie met bereidheid de eigen werking in vraag te stellen en waar nodig bij te sturen) als de ruggengraat van de organisatie als dynamische schakel binnen zorgtrajecten.

Optimaal diagnostisch maatwerk bieden blijft een permanent werkpunt binnen dit kwaliteitsbeleid, bv.

- diagnostische trajecten zoveel als realistisch mogelijk op individuele maat van jongere binnen zijn context,
- blijvend inzetten op het binnenbrengen van de meest recente wetenschappelijk kennis en gebruik van gedegen methodieken;
- samen werken met andere organisaties zoveel als mogelijk op individuele maat van deze organisaties
- mààr telkens afgetoetst aan het kader waar we als diagnostische setting in onze werking zelf voor staan.

We investeren daarom ook zelf in het waar nodig ontwikkelen van nieuwe of meer leeftijdsgepaste methodieken voor gesprek, observatie of diagnostische analyse.